

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR CONDAIR-GERÄTE, DAS CONDAIR-PORTAL UND DIE CONDAIR-APP

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Datenschutz hat für die Geschäftsführung der Condair Group AG, der Condair Inc. und der Condair Ltd. (zusammen „Condair“, „wir“, „uns“ oder „unser“) hohe Priorität. Diese Datenschutzerklärung fasst zusammen, welche personenbezogenen Daten Condair erhebt, verwendet und verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie auch über Ihre Rechte in Bezug auf unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Informationen, die erhoben werden über unsere mobile Condair-App („Condair-App“), über Condair-Geräte („Geräte“), die Sie in unserer Condair-App und/oder auf unserer Service-Backoffice-Website registrieren können, und über alle zugehörigen Websites und Unterdomänen („Condair-Portal“), die die registrierten Geräte und unsere Dienstleistungen über das Condair-Portal unterstützen.

ERHEBUNG UND VERWENDUNG IHRER DATEN

A. Erhobene Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Geräte, der Condair-App und/oder des Condair-Portals können wir Daten aus folgenden Datenkategorien erheben:

- **Benutzerkontodaten:** Um die Condair-App und/oder das Condair-Portal nutzen zu können, müssen Sie ggf. ein Konto bei uns anlegen. Zu den Daten Ihres Benutzerkontos können Name, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort gehören.
- **Kontaktdaten:** Daten, die es uns ermöglichen, Sie direkt zu kontaktieren, wie z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Adressen, wenn Sie eine Bestellung über die Condair-App und/oder das Condair-Portal aufgeben.
- **Installations- und Serviceverlauf:** Aufzeichnungen über die Installation unserer Produkte an Ihrer Adresse oder auf Ihrem Grundstück und Daten über die Wartung dieses Produkts.
- **Gerätedaten, Fernzugriff:** Daten über die elektronischen Geräte (Computer, Mobiltelefon, Smartphone), mit denen Sie sich mit Ihrer Condair-App und/oder dem Condair-Portal verbinden, wie z. B. Daten über den Gerätetyp, Ihre IP-Adresse, den von Ihnen verwendeten Browser und andere Anwendungen auf Ihren Geräten, die mit unseren Diensten und Produkten verbunden sind.
- **Wie Sie Ihre Geräte nutzen:** Daten über die Condair-Produkte und -Dienstleistungen, die Sie zu Hause oder in anderen Räumlichkeiten nutzen, welche Zusatzgeräte mit der Condair-App und dem Condair-Portal verbunden sind und wie diese Zusatzgeräte zusammen mit Ihren Geräten verwendet werden. Dazu gehören beispielsweise Daten über die Raumluftbefeuchtung, Raumlufttemperaturen und Befeuchtereinstellungen sowie Zeitpläne für die Steuerung Ihrer Geräte, wie z. B. Raumluftfeuchtigkeit, Raumlufttemperatur und Typ des Zusatzgeräts, das Sie mit Ihren Geräten verbunden haben.
- **Wie Sie Ihre Condair-App und/oder das Condair-Portal nutzen:** Wenn Sie die Condair-App und/oder das Condair-Portal nutzen, erfassen wir Daten über die von Ihnen aufgerufenen Seiten und wie Sie diese genutzt haben.
- **Demografische Daten:** Wir können Zugang zu demografischen Daten über Sie haben, wie Geburtsdatum, Geschlecht, Postleitzahl und andere ähnliche Daten.
- **Standortdaten:** Daten über den genauen Standort Ihrer Geräte, wenn Sie diesen mit uns teilen. Damit können Sie die Regelung der Raumluftfeuchtigkeit anhand von Wetterdaten optimieren.
- **Telefon- und E-Mail-Aufzeichnungen:** Wenn Sie unsere Kundendienstmitarbeiter anrufen oder per E-Mail kontaktieren, können wir diese Gespräche aufzeichnen.
- **Rückschlüsse:** Wir können jede der oben genannten Informationen verwenden, um aus diesen Informationskategorien Rückschlüsse zu ziehen wie etwa auf Verbraucherpräferenzen, Verhalten und Eigenschaften.

B. Wie wir Daten erheben

Condair erhebt Daten aus folgenden Quellen:

- **Von Ihnen:** Condair erhebt personenbezogene Daten direkt von Ihnen, z. B. wenn Sie Ihr Condair-Konto erstellen, die Condair-App und/oder das Condair-Portal und die damit verbundenen Dienste nutzen, Produkte bei uns kaufen, Formulare ausfüllen und direkt per E-Mail oder auf andere Weise mit uns kommunizieren.
- **Von Ihren Geräten:** Bestimmte Informationen werden automatisch von den elektronischen Geräten (Computer, Mobiltelefon, Smartphone) erhoben, mit denen Sie sich mit Ihrer Condair-App und/oder mit dem Condair-Portal verbinden.
- **Aus öffentlichen Quellen:** Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet, Medien, soziale Medien) erhalten.

- **Von Drittparteien:** Wir können Daten von anderen Unternehmen erheben (einschließlich derjenigen innerhalb der Condair Group und der mit Condair verbundenen Unternehmen) sowie von Behörden und anderen Dritten (Kreditagenturen, Adresshändler, Installateure und Servicetechniker über die Installation und Wartung von Geräten in Ihrem Zuhause oder in anderen Räumlichkeiten, Informationen aus Medien und dem Internet, Kreditinformationen, Ihre Adressen und Ihren möglichen Interessen sowie andere soziodemographische Daten). Ihre Daten können unabhängig voneinander gemäß den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters erhoben und verarbeitet werden. Wir können die von Dritten bereitgestellten Daten mit allen von uns selbst erhobenen Daten kombinieren.
- **Datenverarbeitung durch Nutzung der Condair-App und des Condair-Portals:** Wenn Sie die Condair-App und das Condair-Portal besuchen, werden automatisch allgemeine Informationen erhoben (z. B. Datum Ihres Besuchs, Zeitzone, Art des Webbrowsers und dessen Einstellungen, Version und Sprache, Ihre IP-Adresse, MAC-Adresse des Endgeräts (z. B. Computer oder Mobiltelefon), verwendetes Betriebssystem, abgerufene Inhalte und Domainname Ihres Internetdienstanbieters).
- **Server Log Files:** Die Condair-App und das Condair-Portal sammeln und speichern automatisch Informationen in sogenannten „Server Log Files“, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. bei der Anmeldung zum Newsletter), erheben wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen und auf Grundlage dieser Einwilligung. Unsere Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten können auch auf anderen Rechtsgrundlagen beruhen, sofern dies überhaupt erforderlich ist. Dazu gehören die Erfüllung von Verträgen, die Umsetzung vorvertraglicher Maßnahmen oder die Wahrung anderer berechtigter Interessen.

Wenn Sie im Namen von Dritten handeln oder uns Informationen über Dritte zur Verfügung stellen, erklären Sie, dass Sie ein bevollmächtigter Vertreter oder Vertreter dieses Dritten sind und/oder dass Sie alle erforderlichen Einwilligungen von diesem Dritten zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Offenlegung seiner personenbezogenen Daten an uns oder durch uns gemäß den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung eingeholt haben.

C. Verarbeitungszwecke

Wir können die von uns erhobenen Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- Erfüllung der Zwecke unserer Organisation, Erbringung unserer Dienstleistungen, Ausarbeitung und Umsetzung von Verträgen mit unseren Kunden und Geschäftspartnern sowie Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Wenn Sie für unsere Mitglieder, Kunden oder Geschäftspartner arbeiten, können auch Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden.
- Bereitstellung und Entwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Websites, Apps und anderer Plattformen, auf denen wir aktiv sind.
- Verwaltung Ihres Kontos, Installation und Kundendienst.
- Untersuchung von Missbrauch Ihres Kontos und von Betrug sowie Inkassomaßnahmen;
- Abwicklung von Zahlungen für unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Versand von Produkten an Sie.
- Datenanalysen und statistische Aufzeichnungen, um besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte zu Hause nutzen und um Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zur Verwendung unserer Produkte zu geben. Dazu können folgende Daten gehören:
 - wie Sie unsere Produkte nutzen;
 - wie Sie unsere Condair-App und das Condair-Portal nutzen;
 - Gerätedaten, Fernzugriff;
 - Gerätedaten, Produkt;
 - Transaktionsdaten;
 - Installations- und Serviceverlauf;
 - Aufzeichnungen über Ihre Korrespondenz mit unseren Kundendienstteams;
- Identifizierung von Produkten und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten.
- Validierung empfohlener Anwendungen.
- Kontinuierliche Schulung des Personals.
- Kundenakquise.
- Kredit- und Bonitätsprüfungen.
- Werbung und Marketing (einschließlich der Organisation von Veranstaltungen), sofern Sie einer solchen Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.
- Markt- und Meinungsforschung, Medienmonitoring.
- Geltendmachung von Rechtsansprüchen und Verteidigung im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten und behördlichen Verfahren.
- Prävention und Untersuchung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z. B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung).
- Sicherstellung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und anderer Plattformen.

Die mit Condair verbundenen Unternehmen verwenden personenbezogene Daten zur Erbringung ihrer Dienstleistungen (Wartung) und zur Ausfertigung und Umsetzung von Serviceverträgen mit Ihnen sowie zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen.

Alle von uns gespeicherten personenbezogenen Daten können von uns anonymisiert und zusammengefasst werden (damit die Daten nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden können). Anonymisierte und aggregierte Daten können von uns für verschiedene Zwecke verwendet werden, darunter das Testen unserer EDV-Systeme, Forschung, Datenanalysen, die Verbesserung unserer Websites, Apps und Produkte sowie die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.

D. Wie wir Ihre Daten weitergeben und zu welchen Zwecken

Wir können Ihre Daten an folgende Entitäten weitergeben:

- Verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften: Condair kann Ihre Daten an unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften weitergeben, um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen.
- Dienstleister: Wir arbeiten mit Dritten zusammen, die uns bei vielen Aspekten unseres Geschäfts unterstützen, einschließlich der Erfüllung von Aufträgen, der Werbung, der Analyse Ihrer Interessen und Aktivitäten auf dem Condair-Portal und der Unterstützung unserer Kommunikation mit Ihnen. Diese Dritten können Dienstleistungen in Bezug auf einen der unter „Verarbeitungszwecke“ beschriebenen Zwecke erbringen, und wir können mit ihnen alle Arten von Informationen teilen, die unter „Erhobene Daten“ beschrieben sind. Wir können auch von diesen Dritten erhobene Informationen erhalten und diese mit den von uns erhobenen Informationen kombinieren. Ihre Daten können auch von Dritten erhoben und verarbeitet werden, z. B. von den von Ihnen ausgewählten Zahlungsanbietern, die Ihre Daten unabhängig gemäß ihren eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.
- Einhaltung der geltenden Gesetze: Wir werden Informationen über Sie einschließlich an Regierungsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden weitergeben, wenn wir der Ansicht sind, dass dies für die Einhaltung der Gesetze oder zum Schutz Condairs oder unserer Kunden erforderlich ist.

E. Aufbewahrungsfristen

Sofern zum Zeitpunkt der Erhebung oder in dieser Datenschutzerklärung keine explizite Aufbewahrungsfrist angegeben ist, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten, bis sie zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) lassen eine Löschung nicht zu. Es ist möglich, dass personenbezogene Daten auch für die Dauer der Geltendmachung von Ansprüchen aufbewahrt werden, soweit wir dazu anderweitig gesetzlich verpflichtet sind oder dies aus berechtigten Geschäftsinteressen (z. B. zu Nachweis- und Dokumentationszwecken) erforderlich ist.

F. Ihre Datenschutzeinstellungen

Sie können die von uns erhobenen Daten auf folgende Weise kontrollieren:

- Ortsbezogene Angaben sind in der App nur verfügbar, wenn sie manuell von Benutzern oder von der Serviceorganisation eingegeben wurden. Die Standortdaten des Mobiltelefons werden von der App nicht verwendet. E-Mails: Sie können sich von Marketing-E-Mails abmelden, indem Sie auf den Abmelde-link in der Fußzeile einer solchen E-Mail klicken.
- Onlinewerbung: Informationen zum Abmelden von Werbung von Drittanbietern finden Sie unter: Widerspruch gegen NAI und DAA. Sie können auch auf das Symbol klicken, das in einigen unserer Werbeanzeigen, die über diese Technologien bereitgestellt werden, erscheinen kann. Wir können auch mehr als ein Drittunternehmen für die Platzierung dieser Werbung einsetzen, was erfordern würde, dass Sie sich von jedem dieser Unternehmen einzeln abmelden müssten.

Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten und -optionen finden Sie unten unter „Ihre Datenschutzrechte in Europa und in der Schweiz“ und „Ihre Datenschutzrechte in den Vereinigten Staaten“.

G. Servicemeldungen

Wenn Sie dies in der Condair-App oder in den Einstellungen des Condair-Portals einstellen, senden Ihnen die Condair-App und/oder das Condair-Portal Servicemeldungen per E-Mail oder per Push-Benachrichtigung über unsere Condair-App direkt an Ihr Smartphone oder an Ihr Zusatzgerät, wann immer wir etwas Wichtiges oder Interessantes haben, wir Sie auf etwas aufmerksam machen müssen oder Sie sich über verschiedene Ereignisse informieren lassen möchten. Sie können diesen Benachrichtigungsdienst in den Einstellungen abbestellen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, unsere Servicemeldungsfunktion zu nutzen und wenn Sie einen Servicevertrag mit einem Condair-Verbundunternehmen haben, erhält das jeweilige Condair-Verbundunternehmen über das Condair-Portal entsprechende Servicemeldungen.

H. Sicherheit

Condair implementiert eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu setzen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein. Wir ergreifen diese Maßnahmen, doch keine Sicherheitsmaßnahmen sind perfekt oder unüberwindbar.

Das Condair-Portal verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt.

Sie können Ihre Daten schützen, indem Sie für Ihre Konten und alle damit verbundenen E-Mail-Adressen starke und einmalige

Passwörter wählen. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihres Kontos haben oder uns über potenzielle Schwachstellen informieren möchten, wenden Sie sich bitte an data-protection@condair.com.

Wir können nicht garantieren, dass unser Dienst zu allen Zeiten verfügbar ist: Es kann zu Störungen, Unterbrechungen oder Ausfallzeiten kommen.

I. Datenschutz für Kinder

Die Condair-App und das Condair-Portal sind nicht für Kinder unter 16 Jahren bestimmt. Personen unter 16 Jahren dürfen uns keine personenbezogenen Daten über die Condair-App oder das Condair-Portal zur Verfügung stellen. Wir erheben auf unserer Condair-App oder unserem Condair-Portal wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Um die Löschung personenbezogener Daten von Kindern unter 16 Jahren zu beantragen, senden Sie bitte eine E-Mail an data-protection@condair.com.

J. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung dient nur Ihrer Information und ist nicht Teil eines Vertrags mit Ihnen. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Es gilt die aktuelle Version, die auf unserer Website und in der Condair-App veröffentlicht ist. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen. Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung können wir Sie gesondert über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren, z. B. durch weitere gesonderte Datenschutzerklärungen zu bestimmten Beziehungen (z. B. Kunden-, Mandanten- oder Bewerberbeziehungen).

IHRE DATENSCHUTZRECHTE IN EUROPA UND IN DER SCHWEIZ

K. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten und damit Verantwortliche gemäß dieser Datenschutzerklärung ist:

Condair Group AG
Gwattstrasse 17
8808 Pfäffikon SZ
Schweiz („Condair Group“)
Website: www.condairgroup.com

Wenn Sie einen Servicevertrag mit einem Serviceunternehmen der Condair Group oder einem Vertriebspartner haben, ist die entsprechende Entität (einzeln oder gemeinsam als „Verbundenes Unternehmen von Condair“ oder „Verbundene Unternehmen von Condair“ bezeichnet) zuständig. Eine Liste dieser Entitäten und deren Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: <https://www.condairgroup.com/company-information>.

Der Datenschutzbeauftragte der Condair Group ist unter der oben genannten Postanschrift, per E-Mail unter data-protection@condair.com oder telefonisch unter +41 55 416 62 02 erreichbar.

L. Vertreter in der EU/EWR

Vertreter der Condair Group in der EU/EWR ist:

Condair GmbH
Nordportbogen 5
22848 Norderstedt
Deutschland

Die Condair GmbH dient neben der Condair Group AG als Anlaufstelle für Aufsichtsbehörden und betroffene Personen in der EU/EWR bei sämtlichen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Condair Group.

M. Personenbezogene Daten und Terminologie

Im Sinne Ihrer europäischen und schweizerischen Datenschutzrechte sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum usw. („personenbezogene Daten“).

Verarbeitung bezeichnet jeden Vorgang mit personenbezogenen Daten, unabhängig von den Mitteln und vom angewandten Verfahren, insbesondere die Erhebung, Speicherung, Verwendung, Überarbeitung, Offenlegung, Archivierung oder Vernichtung von Daten „verarbeiten“ oder „verarbeitet“).

Verantwortlicher ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet („Verantwortlicher“).

Auftragsverarbeiter ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet („Auftragsverarbeiter“).

Betroffene Person ist jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden („betroffene Person“).

N. Rechte der betroffenen Person

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung davon berührt wird. Darüber hinaus haben Sie je nach Umständen und geltendem Datenschutzrecht möglicherweise das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Widerspruch zu vertraglichen Vereinbarungen stehen und Folgen wie vorzeitige Vertragsbeendigung oder Kostenfolgen haben kann. Sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist, werden wir Sie im Voraus darüber informieren. Wir sind auch berechtigt, von den gesetzlichen Einschränkungen Ihrer Rechte Gebrauch zu machen, z. B. wenn wir verpflichtet sind, bestimmte Daten aufzubewahren oder zu verarbeiten, ein überwiegendes Interesse daran haben oder sie zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Darüber hinaus hat jede betroffene Person das Recht, ihre Ansprüche vor Gericht geltend zu machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn das anwendbare Recht ein solches Recht vorsieht. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Für Ihre Rechte sowie für weitere Fragen, Anregungen und Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter den eingangs genannten Kontaktdaten (siehe Abschnitt A).

O. Datenübertragung

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und für die in Abschnitt C „Erhebung und Verwendung Ihrer Daten“ genannten Zwecke geben wir personenbezogene Daten auch an Dritte weiter, soweit dies zulässig ist und uns angemessen erscheint, entweder weil diese Dritten Daten für uns verarbeiten oder weil diese Dritten die Daten für eigene Zwecke nutzen. Dies betrifft insbesondere folgende Entitäten:

- Dienstleister von uns (z. B. Installateure und Servicetechniker, Entwicklungspartner), einschließlich anderer Auftragsverarbeiter (wie Newsletter-, Cloud- oder IT-Anbieter) und anderer Verantwortlicher (Verbundene Unternehmen von Condair, siehe Abschnitte A und D);
- Lieferanten, Subunternehmer und andere Geschäftspartner;
- Logistikunternehmen;
- in- und ausländische Behörden, Agenturen oder Gerichte;
- andere Parteien in einem möglichen oder laufenden Gerichtsverfahren;
- andere Unternehmen der Condair Group.

Wir geben keine Daten zu Werbezwecken an Dritte weiter.

In diesem Zusammenhang können Ihre personenbezogenen Daten sowohl in der Schweiz als auch in anderen Ländern Europas und der USA gespeichert werden, wenn die von uns eingesetzten Dienstleister in diesen Ländern ansässig sind (z. B. Microsoft). Wenn personenbezogene Daten außerhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, ergreifen wir die nach geltendem Datenschutzrecht erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten so sicher und geschützt behandelt werden, wie sie in der Schweiz oder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums behandelt werden, es sei denn, wir können uns auf eine Ausnahmeklausel berufen. Eine Ausnahme kann bei Gerichtsverfahren im Ausland, aber auch bei überwiegendem öffentlichem Interesse gelten, wenn die Erfüllung eines Vertrages eine solche Offenlegung erfordert oder Sie eingewilligt haben.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE IN DEN USA

P. Ihre Rechte

Bestimmte Bundesstaaten in den Vereinigten Staaten gewähren ihren Einwohnern Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Die hierin beschriebenen Rechte unterliegen Ausnahmen nach geltendem Recht. Für die Zwecke dieses Abschnitts umfasst der Begriff „personenbezogene Daten“ sowohl „personenbezogene Informationen“ als auch „personenbezogene Daten“ im Sinne des geltenden Rechts.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten einem Datenschutzgesetz in Ihrem Bundesstaat unterliegen, haben Sie möglicherweise bestimmte Datenschutzrechte in Bezug auf diese Informationen. Sie haben möglicherweise das Recht:

- Ihre personenbezogenen Daten zu kennen, einzusehen und zu bestätigen;
- Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, die wir über Sie haben, vorbehaltlich der Ausnahmen nach geltendem Recht;
- Unrichtigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten zu korrigieren;
- Ihre personenbezogenen Daten in einem portablen und leicht verwendbaren Format zu erhalten;
- Widerspruch gegen die Nutzung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Profilingzwecke oder gezielte Werbung einzulegen;
- Widerspruch gegen den Verkauf oder die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Gemäß bestimmten bundesstaatlichen Gesetzen haben Sie möglicherweise auch das Recht, aufgrund der Ausübung eines dieser Datenschutzrechte nicht diskriminierend behandelt zu werden. Wir werden Sie nicht diskriminieren, weil Sie eines Ihrer Rechte ausgeübt haben.

Bestimmte bundesstaatliche Gesetze können Ihnen auch das Recht geben, gegen unsere Entscheidungen in Bezug auf Ihre rechtlichen Ansprüche Einspruch einzulegen, wenn wir nicht auf Ihre Ansprüche antworten oder in Bezug auf Ihre Ansprüche keine Maßnahmen ergreifen. Darüber hinaus haben Sie, wenn Sie im Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, möglicherweise das Recht, wegen unsachgemäßer Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten rechtliche Schritte einzuleiten.

Q. Wie Sie einen Antrag stellen können

Wenn Sie die oben aufgeführten Rechte ausüben möchten und in einem Bundesstaat ansässig sind, der solche Datenschutzrechte gewährt, können Sie Ihren Antrag per E-Mail an data-protection@condair.com oder telefonisch unter +41 55 416 62 21 stellen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Antrag per E-Mail zu stellen, müssen Sie in der Betreffzeile „Privacy Rights Request“ angeben und uns die folgenden Informationen klar übermitteln: Art des Antrags, Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Wohnanschrift/physische Adresse. Sie können pro E-Mail nur einen Antrag stellen.

Wir sind nur dazu verpflichtet, Ihnen auf nachvollziehbare Verbraucheranträge hin Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren oder Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Um Ihren Antrag zu prüfen, gleichen wir von Ihnen telefonisch oder per E-Mail bereitgestellte Informationen mit allen Informationen ab, die sich möglicherweise in unserem Besitz befinden. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um zusätzliche Informationen in Bezug auf Ihren Antrag einzuholen. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen müssen mit den uns vorliegenden Informationen übereinstimmen. Diese Maßnahme soll sicherstellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht berechtigt sind, sie zu erhalten. Die so gesammelten Informationen werden nur zu Verifizierungszwecken verwendet.

R. Bevollmächtigter

Bitte beachten Sie, dass Sie einen Vertreter ermächtigen können, eines dieser Rechte in Ihrem Namen auszuüben, indem Sie uns diesen per E-Mail an data-protection@condair.com benennen. Wenn Sie einen Bevollmächtigten einsetzen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um die Autorisierung Ihres Bevollmächtigten ähnlich wie in der oben beschriebenen Verifizierung zu überprüfen. Möglicherweise benötigen wir weitere Informationen, um eine ordnungsgemäße Überprüfung Ihrer Identität und der Autorisierung Ihres Bevollmächtigten sicherzustellen.

S. Kategorien personenbezogener Daten, die für einen Geschäftszweck erhoben und offengelegt werden

Wir erheben die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Kategorien personenbezogener Daten und geben sie weiter. Bitte beachten Sie, dass die spezifischen personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, je nach Art Ihrer Interaktionen mit uns variieren können und möglicherweise nicht alle der aufgeführten Beispiele umfassen.

Kategorie der erhobenen personenbezogenen Daten	Geschäftszwecke für die Erhebung, Nutzung und Weitergabe
Persönliche Merkmale (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Internetadressen oder andere ähnliche Merkmale)	• Beantwortung Ihrer Anträge • Bereitstellung der Condair-App und des Condair-Portals für Sie • Orientierung bei Entscheidungen über Condair, unsere Condair-App, das Condair-Portal, Tools und Kommunikation • Verhindern, Aufdecken und Untersuchen von Betrugsfällen, Sicherheitsverletzungen und potenziell verbotenen oder illegalen Aktivitäten • Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften
Aufzeichnungsinformationen (wie Name, Adresse, Telefonnummer)	• Beantwortung Ihrer Anträge • Bereitstellung der Condair-App und des Condair-Portals für Sie • Verhindern, Aufdecken und Untersuchen von Betrugsfällen, Sicherheitsverletzungen und potenziell verbotenen oder illegalen Aktivitäten • Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften
Merkmale geschützter Klassifizierungen (wie Alter, Geschlecht oder Rasse und ethnische Zugehörigkeit)	• Beantwortung Ihrer Anträge • Bereitstellung der Condair-App und des Condair-Portals für Sie • Personalisierung Ihres Nutzererlebnisses durch die Bereitstellung von Inhalten über die Condair-App und das Condair-Portal • Information über unsere Marketingpraktiken
Kommerzielle Informationen (z. B. Aufzeichnungen über die Dienstleistungen, die Sie gekauft, erworben oder in Betracht gezogen haben)	• Bereitstellung der Condair-App und des Condair-Portals für Sie • Personalisierung Ihres Nutzererlebnisses durch die Bereitstellung von Inhalten über die Condair-App und das Condair-Portal • Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften • Information über unsere Marketingpraktiken

Informationen über Internet- und andere elektronische Netzwerkaktivitäten (z. B. Ihre IP-Adresse, Geräte-kennungen, Gerätewerbekennungen, Mobilfunknetz, Betriebssystemdetails, Sprachpräferenzen, verweisende URLs, Besuchsdauer, anonyme Verkehrsdaten, betrachtete Seiten und Informationen über Interaktionen mit unseren Diensten oder Anzeigen)	• Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung mit der Condair-App und dem Condair-Portal durch Rückgriff auf Ihre Präferenzen aus einer früheren Nutzung der Condair-App und des Condair-Portals • Orientierung bei Entscheidungen über die Condair-App und das Condair-Portal, Apps, Dienste, Tools und Kommunikation • Maßnahmen • Verhindern, Aufdecken und Untersuchen von Betrugsfällen, Sicherheitsverletzungen und potenziell verbotenen oder illegalen Aktivitäten • Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften
Standortdaten	• Beantwortung Ihrer Anträge • Bereitstellung der Condair-App und des Condair-Portals sowie der Services für Sie • Personalisierung Ihres Nutzererlebnisses durch die Bereitstellung von Inhalten über die Condair-App und das Condair-Portal
Rückschlüsse , um ein Profil zu erstellen, das Ihre Präferenzen, Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen widerspiegelt.	• Information über unsere Marketingpraktiken • Orientierung bei Entscheidungen über die Condair-App und das Condair-Portal, Apps, Dienste, Tools und Kommunikation • Datenanalyse • Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften

Wir können auch personenbezogene Daten über Sie erheben, die nicht direkt in eine der oben aufgeführten Kategorien fallen, und diese Informationen sind unter „Erhobene Daten“ beschrieben.

Wir geben personenbezogene Daten über Sie an Dienstleister und Dritte für geschäftliche Zwecke weiter, wie z. B. für betriebliche Zwecke und andere Zwecke im Zusammenhang mit der Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen. Weitere Informationen zu den Geschäftszwecken, für die wir personenbezogene Daten offenlegen, finden Sie unter „Wie wir Daten erheben“.

T. Quellen personenbezogener Daten

Wir können Ihre Daten aus allen Kategorien von Quellen erheben, die unter „Wie wir Daten erheben“ aufgeführt sind.

U. Kategorien personenbezogener Daten, die verkauft oder weitergegeben werden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke offenlegen, die keinen Verkauf darstellen: (i) aus den oben genannten Gründen; (ii) wenn Sie uns anweisen, personenbezogene Daten weiterzugeben; (iii) um Ihren Anträgen nach geltendem Recht nachzukommen; und (iv) wenn dies anderweitig nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und geben keine personenbezogenen Daten über Sie zu Zwecken der kontextübergreifenden Verhaltenswerbung, des Profilings oder der zielgerichteten Werbung weiter.

Wir verkaufen und teilen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren ohne ausdrückliche Zustimmung.

V. Recht auf Löschung

Sie können verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten löschen, die wir direkt von Ihnen erhoben haben. Nach geltendem Recht können wir die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen ablehnen, z. B. wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um Transaktionen abzuschließen oder Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefordert haben oder die vernünftigerweise zu Sicherheitszwecken, für interne Geschäftszwecke (einschließlich der Führung von Geschäftsunterlagen), zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erwartet werden. Bitte beachten Sie auch, dass wir nicht verpflichtet sind, personenbezogene Daten von Ihnen zu löschen, die wir nicht direkt von Ihnen erhalten haben. Wir verlangen je nach Sensibilität der personenbezogenen Daten ein angemessenes oder hohes Maß an Sicherheit, dass der Antragsteller auch tatsächlich derjenige Verbraucher ist, für den der Löschungsantrag gilt.

W. Kalifornische Verbraucherdatenschutzanträge vom 1. Januar 2023 bis 31. Dezember 2023

Antragsart	Anträge gesamt Empfangen	Abgelehnte Anträge	Beantwortete An- träge	Durchschnittliche Antwortzeit in Tagen
Antrag auf Datenzugriff	0	k. A.	k. A.	k. A.
Antrag auf Löschung von Daten	0	k. A.	k. A.	k. A.
Antrag auf Widerspruch gegen „Verkauf“	0	k. A.	k. A.	k. A.
Antrag auf Widerspruch gegen „Weitergabe“	0	k. A.	k. A.	k. A.
Antrag auf Korrektur	0	k. A.	k. A.	k. A.

X. Sensible personenbezogene Daten und sensible Daten

Wir verarbeiten keine sensiblen Daten oder personenbezogenen Daten über Sie (Bezeichnungen gemäß geltendem Datenschutzrecht) ohne Ihre vorherige Zustimmung.

Y. Zusätzliche Datenschutzrechte in Kalifornien

Einwohner Kaliforniens können uns auch bitten, ihnen (i) eine Liste bestimmter Kategorien personenbezogener Daten, die wir Dritten für deren Direktmarketingzwecke im unmittelbar vorangegangenen Kalenderjahr weitergegeben haben, und (ii) die Identität dieser Dritten bekannt zu geben. Einwohner Kaliforniens können pro Kalenderjahr einen Antrag stellen. Als Antwort auf Ihren schriftlichen Antrag ist Condair berechtigt, Ihnen eine kostenlose Möglichkeit zur Verfügung zu stellen, eine solche Weitergabe abzulehnen.

Condair hat sich dafür entschieden, Ihnen eine kostenlose Möglichkeit zur Verfügung zu stellen, diese Weitergabe abzulehnen, was Sie mit einer E-Mail an data-protection@condair.com tun können. Bitte fügen Sie in Ihrem Antrag eine Betreffzeile mit der Angabe „CA Shine the Light Request“ ein, geben Sie an, dass Sie in Kalifornien ansässig sind, und geben Sie an, dass Sie die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke ablehnen möchten. Sie können uns diese Ablehnung auch kundtun, indem Sie uns dieselben Informationen an folgende Adresse senden:

Condair Inc.
1021 6th Street
Racine, WI 53403

Inkrafttreten: 30. Juni 2024