

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DAS CONDAIR REMOTE PORTAL UND DIE MOBILE APP

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat für die Geschäftsführung der Condair Group hohe Priorität. Diese Datenschutzerklärung soll über Art, Umfang und Zweck der personenbezogenen Daten informieren, die von Condair-Geräten erhoben, verwendet und verarbeitet werden. Darüber hinaus informiert diese Datenschutzerklärung über die Rechte, die betroffenen Personen zustehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobile Anwendung PureHum („Mobile App“), für Condair-Geräte („Geräte“), die Sie in unserer Mobile App und/oder auf unserer Service-Website registrieren, einschließlich aller zugehörigen Websites und Unterdomänen („Condair Remote Portal“), die die registrierten Geräte unterstützen, und für unsere Dienstleistungen über das Condair Remote Portal.

Mit Ihrer Zustimmung zu den folgenden Datenschutzbestimmungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Condair Group personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Vorschriften und der nachfolgenden Bestimmungen erheben, verarbeiten und nutzen darf.

A. Verantwortliche

Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten und damit Verantwortliche im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind:

Condair Group AG
Gwattstrasse 17
8808 Pfäffikon SZ
Schweiz („Condair Group“)

Website: www.condairgroup.com

und, falls Sie einen Servicevertrag mit einem Serviceunternehmen der Condair Group oder einem Vertriebspartner haben, mit der betreffenden Entität (einzeln oder gemeinsam als „Verbundenes Unternehmen von Condair“ oder „Verbundene Unternehmen von Condair“ bezeichnet). Eine Liste dieser Entitäten und deren Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: www.condair-group.com/company-information.

Der Datenschutzbeauftragte unserer Condair Group ist unter der oben genannten Postanschrift, per E-Mail an data-protection@condair.com oder telefonisch unter +41 55 416 61 11 erreichbar.

B. Personenbezogene Daten und Terminologie

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw. („personenbezogene Daten“).

Verarbeitung bezeichnet jeden Vorgang mit personenbezogenen Daten, unabhängig von den Mitteln und vom angewandten Verfahren, insbesondere die Erhebung, Speicherung, Verwendung, Überarbeitung, Offenlegung, Archivierung oder Vernichtung von Daten „verarbeiten“ oder „verarbeitet“).

Verantwortlicher ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet („Verantwortlicher“).

Auftragsverarbeiter ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet („Auftragsverarbeiter“).

Betroffene Person ist jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden („betroffene Person“).

C. Erhebung personenbezogener Daten

Condair erhebt personenbezogene Daten direkt von Ihnen, z. B. wenn Sie die Condair Mobile App und/oder das Condair Remote Portal und die damit verbundenen Dienste nutzen, Produkte bei uns kaufen, Formulare ausfüllen und direkt per E-Mail oder auf andere Weise mit uns kommunizieren. Dazu gehören zum Beispiel:

Benutzerkontodaten: Um die Mobile App und/oder das Condair Remote Portal nutzen zu können, bitten wir Sie, sich bei uns zu registrieren. Ihre Benutzerkontodaten bestehen aus Name, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort.

Kontakt Daten: Daten, die es uns ermöglichen, Sie direkt zu kontaktieren, wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.

Installations- und Serviceverlauf: Aufzeichnungen über die Installation unserer Produkte an Ihrer Adresse oder auf Ihrem Grundstück und Daten über die Wartung dieses Produkts.

Geräte Daten, Fernzugriff: Daten über die elektronischen Geräte (Computer, Mobiltelefon, Smartphone), die Sie zur Verbindung mit Ihrer Condair Mobile App und/oder dem Condair Remote Portal verwenden, wie z. B. Daten über den Gerätetyp, Ihre IP-Adresse, den von Ihnen verwendeten Browser und andere Anwendungen auf Ihren Geräten, die mit unseren Diensten und Produkten verbunden sind.

Wie Sie Ihre Geräte nutzen: Daten über die Condair-Produkte und -Dienstleistungen, die Sie zu Hause oder in anderen Räumlichkeiten nutzen, welche Geräte mit der Mobile App und dem Condair Remote Portal verbunden sind und wie diese Zusatzgeräte zusammen mit den Geräten verwendet werden. Dazu gehören beispielsweise Daten über die Raumluftbefeuchtung, Raumlufttemperaturen und Befeuchtereinstellungen sowie Zeitpläne zur Steuerung Ihrer Geräte, Warnungen oder Fehlermeldungen.

Wie Sie Ihre Condair Mobile App und/oder das Condair Remote Portal nutzen: Wenn Sie die Condair Mobile App und/oder das Condair Remote Portal nutzen, erfassen wir Daten über die von Ihnen aufgerufenen Seiten und wie Sie diese genutzt haben.

Standortdaten: Daten über den genauen Standort Ihrer Geräte, wenn Sie uns dies mitteilen. Damit können Sie die Regelung der Raumluftfeuchtigkeit anhand von Wetterdaten optimieren.

Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet, Medien, soziale Medien) erhalten. Darüber hinaus können wir Daten von anderen Unternehmen erheben (einschließlich derjenigen innerhalb der Condair Group und der mit Condair verbundenen Unternehmen) sowie von Behörden und anderen Dritten (Kreditagenturen, Adresshändler, Installateure und Servicetechniker über die Installation und Wartung von Geräten in Ihrem Zuhause oder in anderen Räumlichkeiten, Informationen aus Medien und dem Internet, Kreditinformationen, Ihre Adressen und Ihre möglichen Interessen sowie andere soziodemographische Daten). Wir erheben diese Daten für die in Abschnitt D festgelegten Zwecke, sofern nicht anders angegeben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. bei der Anmeldung zum Newsletter), erheben wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen und auf Grundlage dieser Einwilligung. Unsere Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten können auch auf anderen Rechtsgrundlagen beruhen, sofern dies überhaupt erforderlich ist. Dazu gehören die Erfüllung eines Vertrages, die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder die Wahrung sonstiger berechtigter Interessen (siehe Abschnitt D).

Wenn Sie im Namen von Dritten handeln oder uns Informationen über Dritte zur Verfügung stellen, erklären Sie, dass Sie ein bevollmächtigter Vertreter oder Vertreter dieses Dritten sind und/oder dass Sie alle erforderlichen Einwilligungen von diesem Dritten zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Offenlegung seiner personenbezogenen Daten an uns oder durch uns gemäß den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung eingeholt haben.

D. Verarbeitungszwecke

Wir verwenden personenbezogene Daten insbesondere zur Erfüllung der Zwecke unserer Organisation, zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Ausfertigung und Umsetzung von Verträgen mit unseren Kunden und Geschäftspartnern sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Wenn Sie für unsere Mitglieder, Kunden oder Geschäftspartner arbeiten, können Ihre personenbezogenen Daten auch in dieser Funktion betroffen sein.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie und andere Personen, soweit dies zulässig ist und wir dies für angemessen halten, für die folgenden Zwecke:

- Bereitstellung und Entwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Websites, Apps und anderen Plattformen, auf denen wir aktiv sind;
- Verwaltung Ihres Kontos, Installation und Kundendienst;
- Untersuchung von Missbrauch Ihres Kontos und von Betrug sowie Inkassomaßnahmen;
- Datenanalysen und statistische Aufzeichnungen, um besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte in Ihrer Einrichtung/an Ihrem Standort/zu Hause verwenden, und um Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zur Verwendung unserer Produkte zu geben:
 1. wie Sie unsere Produkte nutzen;
 2. wie Sie unsere Mobile App und das Condair Remote Portal nutzen;
 3. Gerätedaten, Fernzugriff;
 4. Gerätedaten, Produkt;
 5. Transaktionsdaten;
 6. Installations- und Serviceverlauf;
 7. Aufzeichnungen über Ihre Korrespondenz mit unseren Kundendienstteams;
- Identifizierung von Produkten und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten;

- Validierung empfohlener Anwendungen;
- kontinuierliche Personalschulung;
- Markt- und Meinungsforschung, Medienüberwachung;
- Geltendmachung von Rechtsansprüchen und Verteidigung im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhütung und Untersuchung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z. B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Garantien für unseren Betrieb, insbesondere der EDV, unserer Websites, Apps und anderen Plattformen.

Die verbundenen Unternehmen von Condair (siehe Abschnitt A) verwenden personenbezogene Daten zur Erbringung ihrer Dienstleistungen (Wartung) und zur Ausfertigung und Umsetzung von Serviceverträgen mit Ihnen sowie zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen.

Alle von uns gespeicherten personenbezogenen Daten können von uns anonymisiert und zusammengefasst werden (damit die Daten nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden können). Anonymisierte und aggregierte Daten können von uns für verschiedene Zwecke verwendet werden, darunter das Testen unserer EDV-Systeme, Forschung, Datenanalysen, die Verbesserung unserer Websites, Apps und Produkte sowie die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.

E. Aufbewahrungsfristen

Sofern zum Zeitpunkt der Erhebung oder in dieser Datenschutzerklärung keine explizite Aufbewahrungsfrist angegeben ist, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten, bis sie zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) lassen eine Löschung nicht zu. Es ist möglich, dass personenbezogene Daten auch für eine Zeit gespeichert werden, in der Ansprüche geltend gemacht werden können und soweit wir dazu anderweitig gesetzlich verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z. B. zu Nachweis- und Dokumentationszwecken).

F. Rechte der betroffenen Person

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung davon berührt wird. Darüber hinaus haben Sie je nach Umständen und geltendem Datenschutzrecht möglicherweise das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Widerspruch zu vertraglichen Vereinbarungen stehen und Folgen wie vorzeitige Vertragsbeendigung oder Kostenfolgen haben kann. Sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist, werden wir Sie im Voraus darüber informieren. Wir sind auch berechtigt, von den gesetzlichen Einschränkungen Ihrer Rechte Gebrauch zu machen, z. B. wenn wir verpflichtet sind, bestimmte Daten aufzubewahren oder zu verarbeiten, ein überwiegendes Interesse daran haben oder sie zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Darüber hinaus hat jede betroffene Person das Recht, ihre Ansprüche vor Gericht geltend zu machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Für Ihre Rechte sowie für weitere Fragen, Anregungen und Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter den eingangs genannten Kontaktdaten (siehe Abschnitt A).

G. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Hierzu setzen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein. Eine absolute Sicherheit der Daten können wir jedoch nicht garantieren.

Wir können nicht garantieren, dass unser Dienst zu allen Zeiten verfügbar ist: Es kann zu Störungen, Unterbrechungen oder Ausfallzeiten kommen. Die von uns eingesetzten Server werden regelmäßig und sorgfältig gesichert.

H. Datenübertragung

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und für die in Abschnitt D genannten Zwecke geben wir personenbezogene Daten auch an Dritte weiter, soweit dies zulässig ist und uns angemessen erscheint, entweder weil diese Daten für uns verarbeiten oder weil sie die Daten für eigene Zwecke nutzen. Dies betrifft insbesondere folgende Entitäten:

- Dienstleister von uns (z. B. Installateure und Servicetechniker, Entwicklungspartner), einschließlich anderer Auftragsverarbeiter (wie Newsletter-, Cloud- oder IT-Anbieter) und anderer Verantwortlicher (Verbundene Unternehmen von Condair, siehe Abschnitt A und D);
- Lieferanten, Subunternehmer und andere Geschäftspartner;
- Logistikunternehmen;

- in- und ausländische Behörden, Agenturen oder Gerichte;
- andere Parteien in einem möglichen oder laufenden Gerichtsverfahren;
- andere Unternehmen der Condair Group.

Wir geben keine Daten zu Werbezwecken an Dritte weiter.

In diesem Zusammenhang können Ihre personenbezogenen Daten sowohl in der Schweiz als auch in anderen Ländern Europas und der USA gespeichert werden, wenn die von uns eingesetzten Dienstleister in diesen Ländern ansässig sind (z. B. Microsoft). Wenn personenbezogene Daten außerhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, ergreifen wir die nach geltendem Datenschutzrecht erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten so sicher und geschützt behandelt werden, wie sie in der Schweiz oder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums behandelt werden, es sei denn, wir können uns auf eine Ausnahmeklausel berufen. Eine Ausnahme kann bei Gerichtsverfahren im Ausland, aber auch bei überwiegendem öffentlichem Interesse gelten, wenn die Erfüllung eines Vertrages eine solche Offenlegung erfordert oder Sie eingewilligt haben.

I. Servicemeldungen

Wenn Sie dies in den Einstellungen des Condair Remote Portals auswählen, sendet das Condair Remote Portal Servicemeldungen per E-Mail oder SMS an Ihr Smartphone, wann immer wir etwas Wichtiges oder Interessantes haben, wir Sie auf etwas aufmerksam machen müssen oder wann immer Sie sich über verschiedene Ereignisse informieren lassen möchten. Sie können diesen Benachrichtigungsdienst in den Einstellungen des Condair Remote Portals abbestellen.

J. Datenverarbeitung durch Nutzung der mobilem App und des Condair Remote Portals

Während Ihres Besuchs auf der Mobile App und im Condair Remote Portal werden automatisch allgemeine Informationen erhoben (z. B. Datum Ihres Besuchs, Zeitzone, Typ des Webbrowsers und dessen Einstellungen, Version und Sprache, Ihre IP-Adresse, MAC-Adresse des Endgeräts (z. B. Computer oder Mobiltelefon), verwendetes Betriebssystem, abgerufene Inhalte und Domainname Ihres Internetdienstanbieters).

1. SSL-Verschlüsselung

Das Condair Remote Portal verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt.

2. Server Log Files

Die Mobile App und das Condair Remote Portal sammeln und speichern automatisch Informationen in sogenannten „Server Log Files“, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Insbesondere werden die zu Beginn unter Abschnitt J aufgeführten Informationen übermittelt.

K. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung dient nur Ihrer Information und ist nicht Teil eines Vertrags mit Ihnen. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Es gilt die aktuelle Version, die auf unserer Website und in der Mobile App veröffentlicht ist. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen. Zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung können wir Sie gesondert über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren, z. B. durch weitere gesonderte Datenschutzerklärungen zu bestimmten Beziehungen (z. B. Kunden-, Mandanten- oder Bewerberbeziehungen).

Stand: 17.07.2024